

Algemene Voorwaarden

B&B - Appartementen J21

Deze consumentenversie van de algemene voorwaarden is juridisch onderbouwd en van toepassing op alle reservaties en verblijven bij B&B J21, uitgebaat door Tack Rental Services, met maatschappelijke zetel te Jezuietenplein 21, 9700 Oudenaarde.

1. Toepasselijkheid

Door het maken van een reservatie verklaart de gast kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn bindend voor zowel de gast als B&B J21.

2. Betaling

Alle facturen zijn contant betaalbaar. Bij niet-betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsinterest verschuldigd van 1,17% per aangevangen maand, vermeerderd met een administratieve kost van 17,40 EUR per aanmaning. Betalingen gebeuren op rekeningnummer BE92 0689 3435 2123.

3. Annulatie en no-show

Een individuele kamerreservatie kan kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur vóór de aankomstdatum.

Bij laattijdige annulatie of bij niet-opdagen ("no-show") is het volledige reservatiebedrag verschuldigd. Bij no-show wordt bijkomend een administratieve kost van 68 EUR per kamer aangerekend.

Voor reservatie van de appartementen gelden de annuleringsvoorwaarden (zie huisreglement punt : 8)

4. Check-in en check-out

Check-in is mogelijk tussen 15u en 18u.

Check-out dient te gebeuren tussen 7u en 11u.

Afwijkingen zijn enkel mogelijk na voorafgaand schriftelijk akkoord en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

5. Verblijf en gedrag

De gast verbindt zich ertoe zich respectvol te gedragen ten aanzien van andere gasten, personeel, accommodatie en infrastructuur.

Bij ernstige overtredingen kan het verblijf onmiddellijk worden beëindigd, zonder recht op terugbetaling.

6. Aansprakelijkheid en schade

De gast is aansprakelijk voor alle door hem/haar of diens gezelschap veroorzaakte schade. Vastgestelde schade wordt onmiddellijk aangerekend.

Bij oneigenlijk gebruik of het achterlaten van de kamer in ongepaste staat kunnen bijkomende schoonmaakkosten worden aangerekend.

7. Rookbeleid

Alle kamers en publieke ruimtes zijn strikt rookvrij.

Bij vaststelling van roken wordt een forfaitaire schoonmaakkost van 150 EUR aangerekend.

8. Huisdieren

Huisdieren zijn toegelaten mits voorafgaande melding en onder voorwaarde dat zij geen hinder veroorzaken. Ze zijn verboden in ruimtes waar voeding wordt bereid of geserveerd.

9. Overmacht

B&B J21 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-nakomen van verplichtingen in geval van overmacht.

10. Bevoegdheid en recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Enkel de rechtbanken van Oudenaarde zijn bevoegd.

Deze consumentenversie is een verkorte weergave van de uitgebreide algemene voorwaarden en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.